



# **! Wichtige Information !**

## **zur Handhabung von Rückholungen**



Sehr geehrter Geschäftsfreund,

um einen reibungslosen Ablauf bei Rückholungen gewährleisten zu können, möchten wir Sie bitten folgende Punkte **unbedingt** zu beachten:

1. Halten Sie das/die abzuholende/n Paket/e versandfertig und **bruchsicher** verpackt für UPS bereit.

Für die Rücksendung ist grundsätzlich außer der Herstellerverpackung ein zusätzlicher Verpackungskarton zu verwenden. Sollte ein Artikel nur im Herstellerkarton zurück gesendet werden und bei Autoteile Post in einem defekten oder leerem (kein Ersatzteil mehr im Karton) Zustand ankommen, besteht kein Anspruch auf eine Gutschrift des Ersatzteils.

2. Bei Rückholungen, veranlaßt durch Autoteile Post, trägt das Versandrisiko der ursprüngliche Empfänger.

3. Bitte senden Sie nur die Teile zurück, die auf dem Rückholaufkleber vermerkt sind. Da wir auch nur für diese Teile eine Rücksendegarantie übernehmen können. Sollten mit einer Rückholung Teile zurück geschickt werden, die nicht vereinbart sind ist dies nur über eine

**schriftliche Vorab-Information an Autoteile Post** per Fax mitversichert.

(Kopie/n der Bezugs- Rechnung/en, bzw. Lieferscheine sind dem Paket beizufügen)

4. Wir bitten Sie darauf zu achten, daß je Paket ein Gewicht von 30 kg nicht überschritten werden darf, da bei Überschreitung ein Mehrkostenaufwand von 25,- € durch den Zulieferer anfällt, der dem Käufer berechnet wird.

5. Bei Rückholung von Ersatzteilen die Sie nicht benötigen (Falschbestellungen o.ä.), werden die Rückholkosten in Höhe von 8,- € berechnet.

**6. Im Gewährleistungsfall sind folgende Unterlagen beizufügen:**

a) eine detaillierte Fehlerbeschreibung

b) Kopie der Einbaurechnung an den Kunden

c) ggf. Arbeitslohnberechnung an uns.

d) komplett ausgefüllter Gewährleistungsantrag (Bitte aus Katalog kopieren!)

7. Aus organisatorischen Gründen werden in Zukunft keine selbstständig zurückgesandten Pakete mehr angenommen.

**Wir bitten um Beachtung und danken für Ihr Verständnis.**

Mit freundlichen Grüßen

Ihr

Autoteile Post Team